

www.leanop.com



Driving Excellence

■	Quem somos	3
■	Processo LeanOp	5
■	LeanOp Academy	15
	□ Formação	17
	□ Grupos Lean	19
	□ Certificação de competências	20
	□ Seminários	22
■	LeanOp Consulting	23
	□ Workshops	25
	□ Projectos	28
	□ Iniciativas	29
■	Livros recomendados	30

Driving Excellence

Somos uma empresa que suporta a criação e/ou melhoria de Sistemas de Gestão de Operações, **levando a ganhos substanciais na performance do seu negócio.**

Fornecemos serviços desde o começo da iniciativa (alinhamento dos stakeholders, necessidades do negócio, valores e gestão da mudança), desenvolvendo conhecimentos e competências (soft and hard) de modo a promover e liderar a iniciativa. Suportamos a implementação da metodologia através de workshops e acompanhamos através de coaching e auditorias.

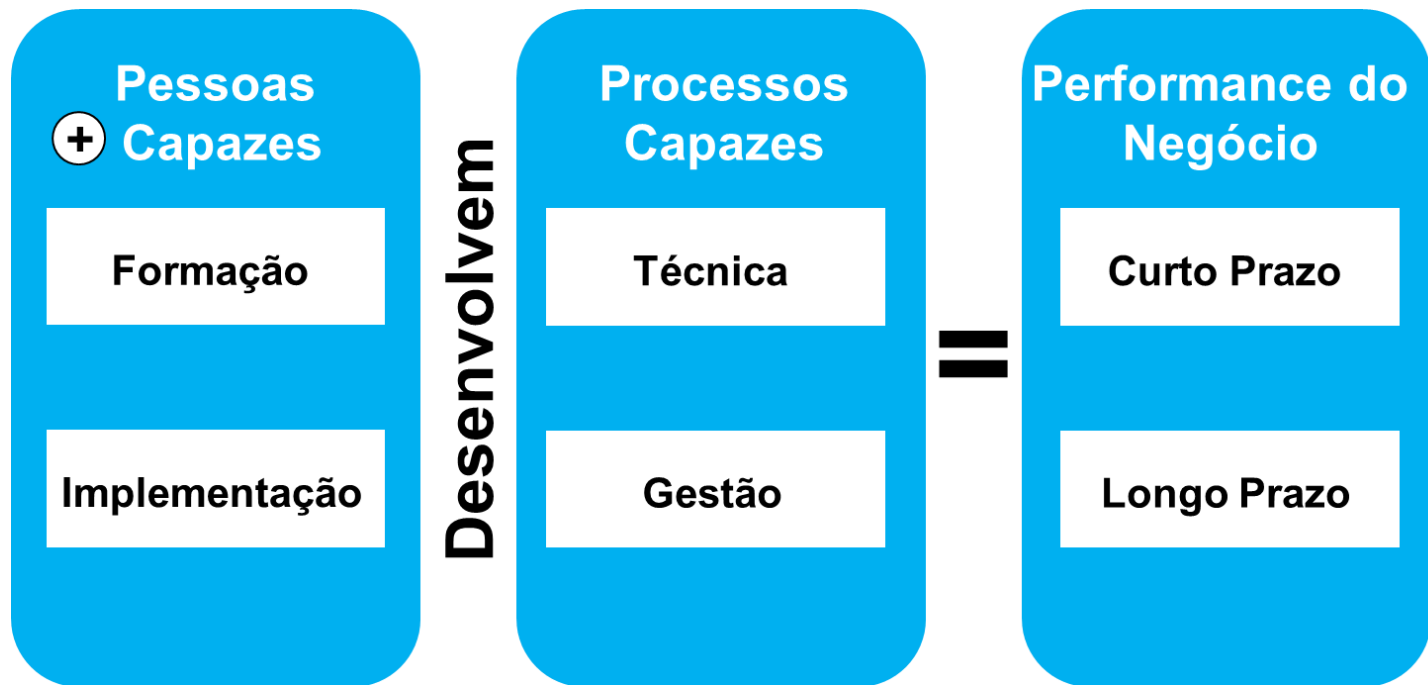
Somos flexíveis, adaptamo-nos à cultura e linguagem da empresa, tendo em conta a sua história.

Embora os nossos objectivos se prendam com o longo prazo, desenhamos estratégias e aplicamos metodologias que criam impacto no curto e médio prazo, libertando recursos para os objectivos a longo prazo.

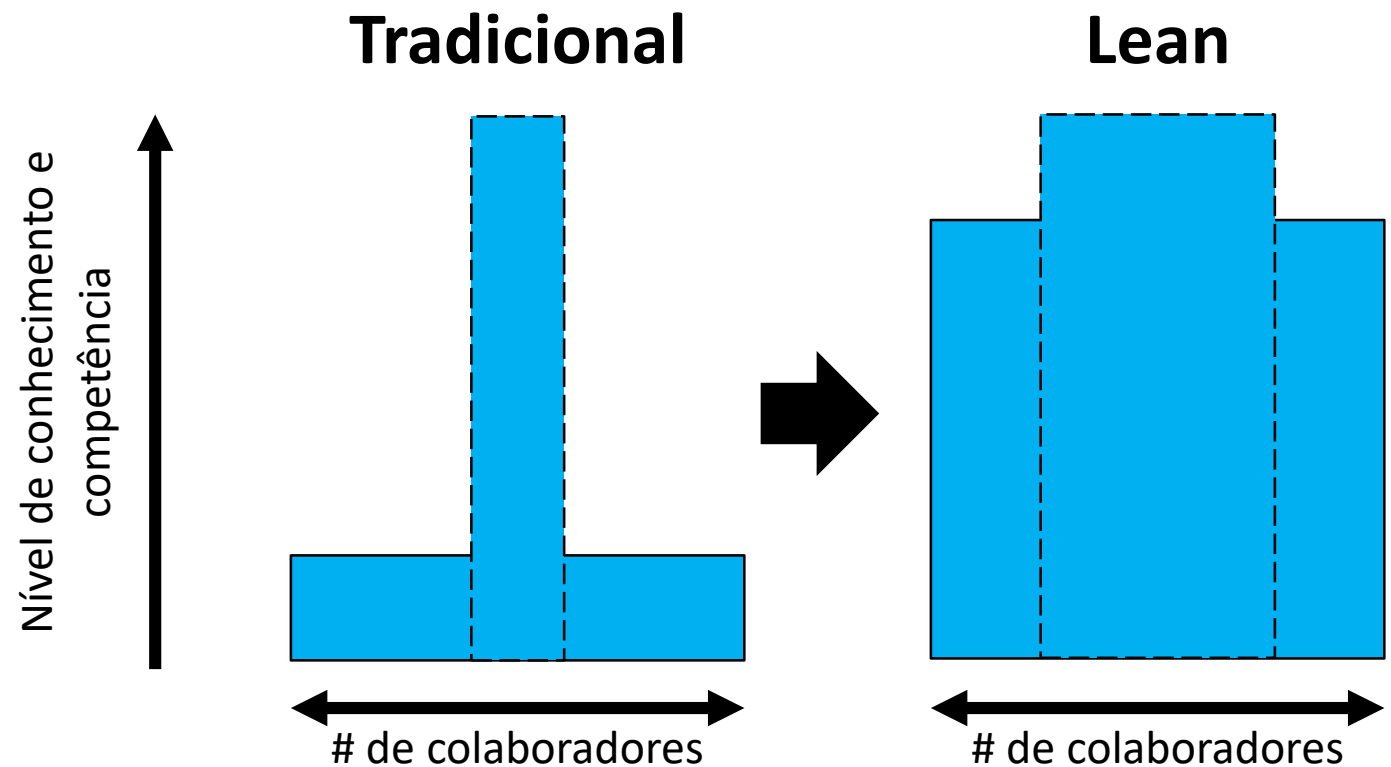
Desenhamos sistemas de gestão à medida. Focamo-nos nas necessidades específicas de cada negócio.



- Primeiro, ouvimos o cliente e definimos o que é valor acrescentado, segundo a sua perspectiva. Não nos limitamos à definição tradicional de valor.
- Focamo-nos não só no desperdício (Muda), mas também na variabilidade (Mura) e na Sobrecarga (Muri). Promovemos melhorias na Qualidade e Produtividade, sem descurar o bem-estar dos colaboradores.
- Damos especial importância em transferir conhecimento e em criar culturas que promovam a melhoria de forma sistemática e autónoma.
- Envolvemos toda a organização desde o início da iniciativa, evitando a discriminação entre departamentos e melhorando a comunicação e colaboração entre estes.
- Trabalhamos não só em metodologias avançadas, mas também nas fundações de boa gestão em todos os departamentos.
- Temos em conta as necessidades específicas dos nossos clientes. "We don't do projects for the sake of applying a flavor of the month"

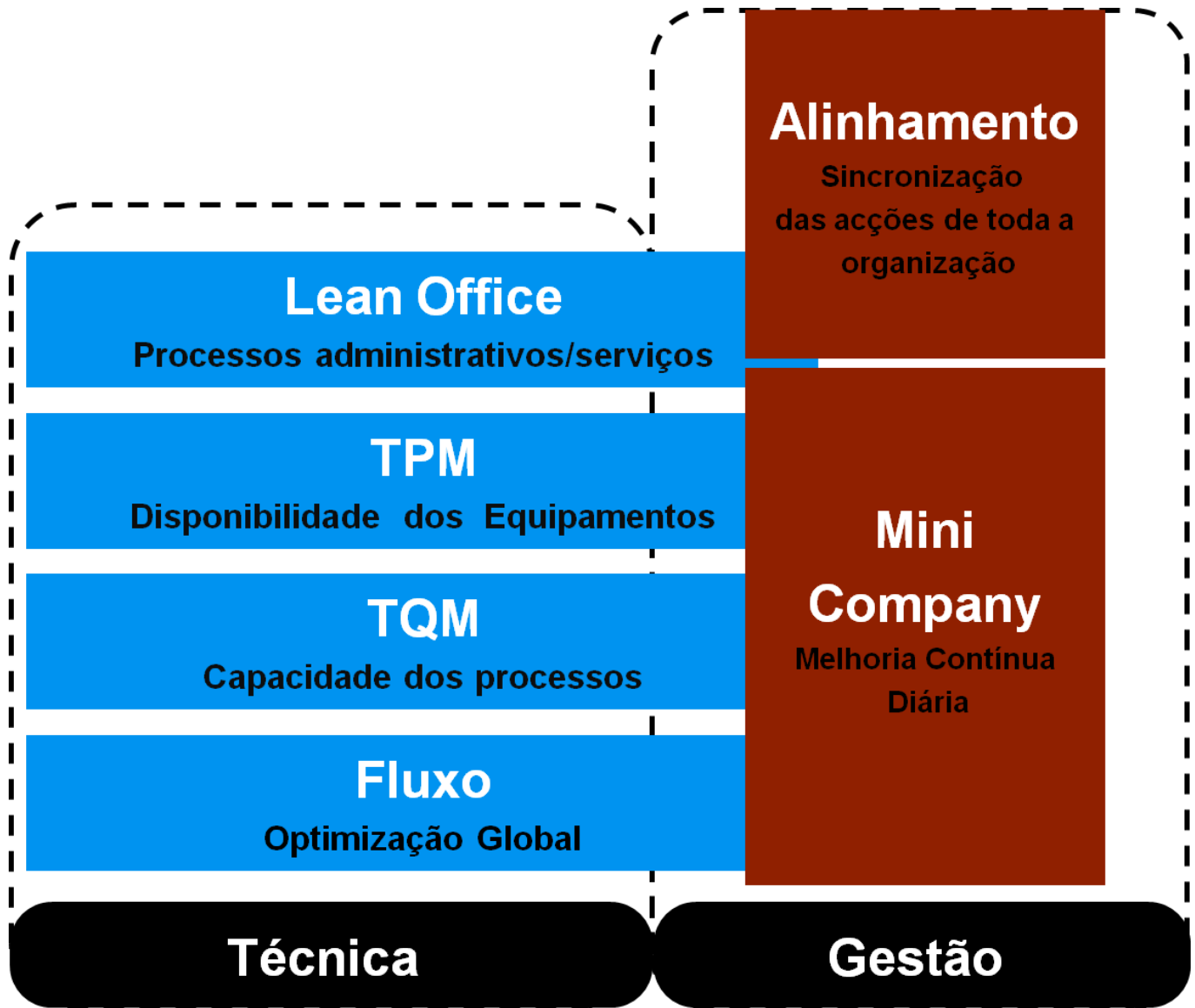


As necessidades do negócios estão interligadas com os processos e as pessoas. É unânime entre os gestores que o seu maior desafio não são os processos mas sim as pessoas, e este é o grande elemento diferenciador entre as organizações. É essencial criar uma cultura de empresa que tem como foco as pessoas.

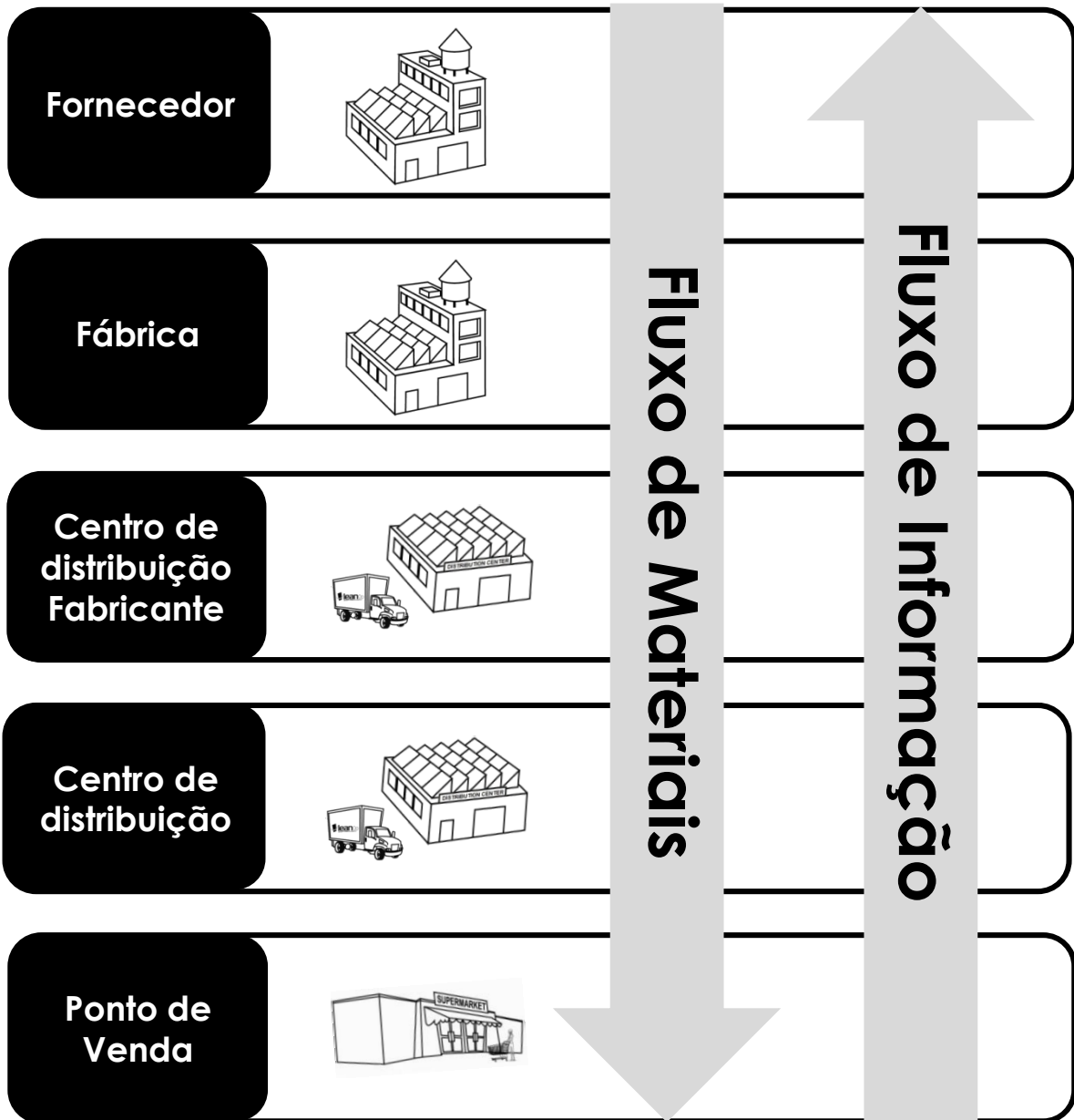


Para muitos a gestão é a arte de transferir de forma suave as suas ideias para as mãos dos subordinados.... eu acredito que **a gestão é ter o empenho intelectual de todos os colaboradores.**

Konosuke Matsushita – Panasonic
no livro “Desafios de Gestão Lean” de Kiyoshi Suzuki

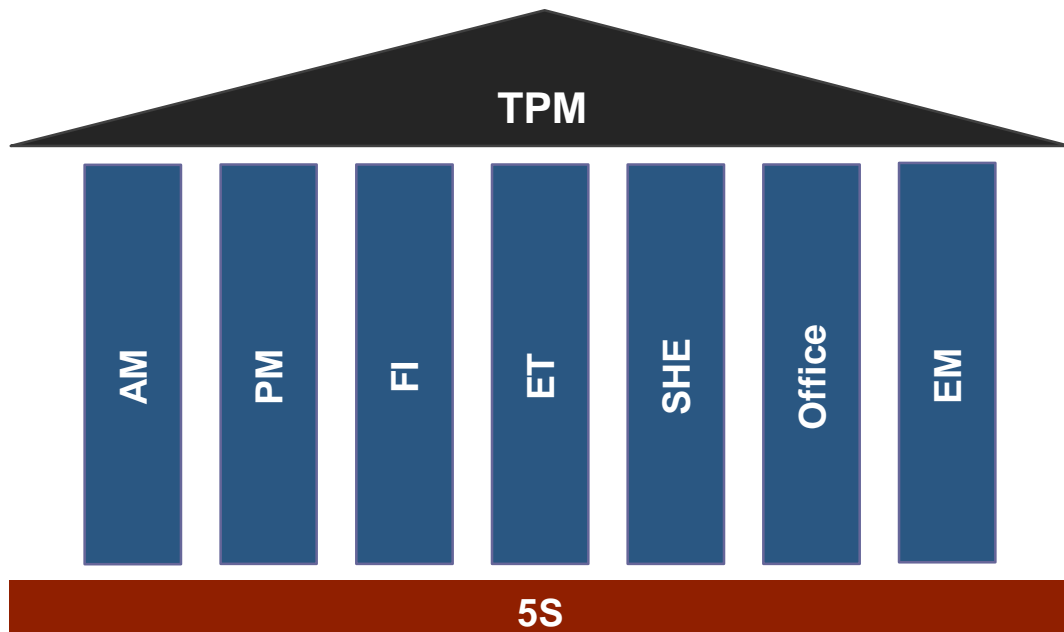


Muitas implementações Lean têm demasiado foco na componente técnica esquecendo por completo a parte de gestão, isto torna as implementações não sustentáveis e sem foco na mudança de cultura em que a melhoria compete a todos

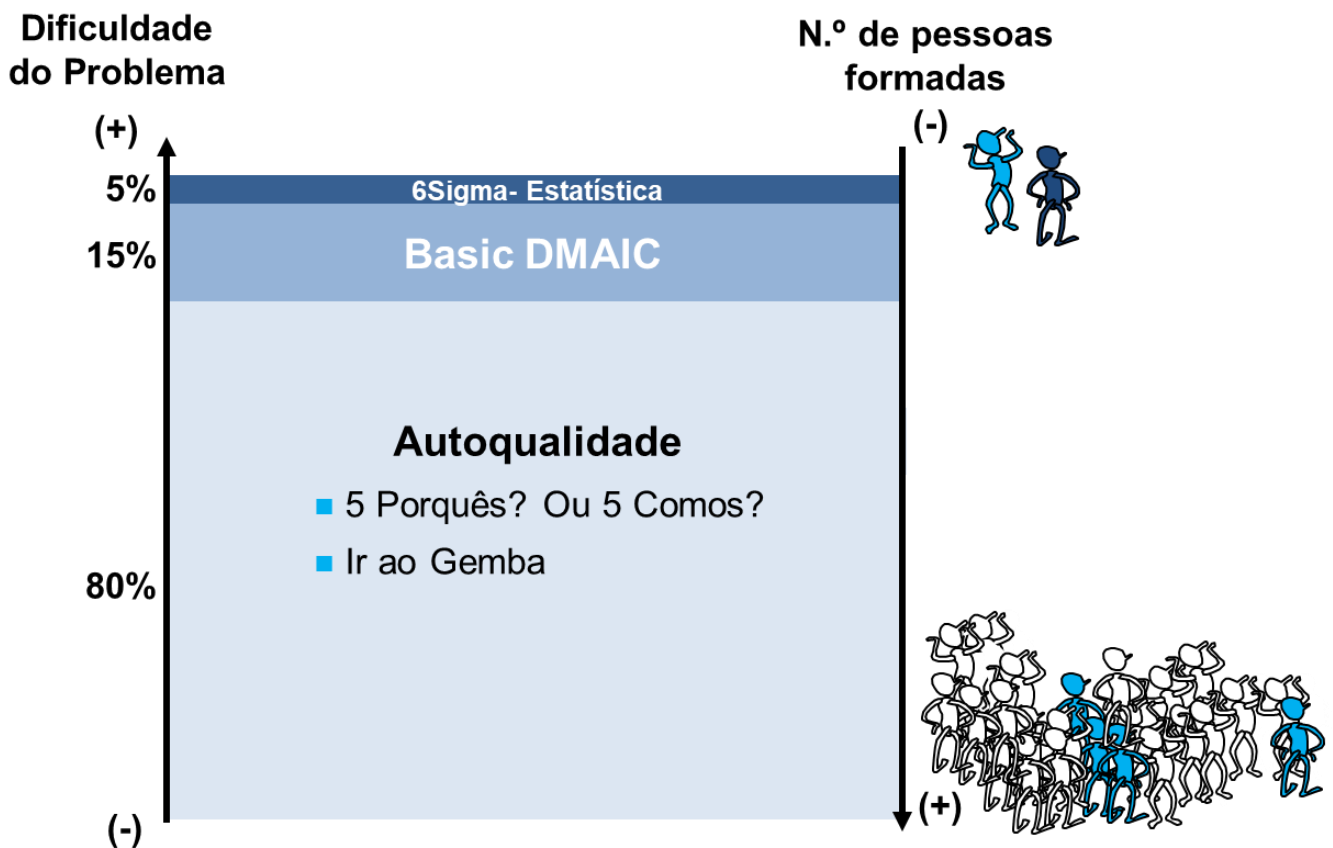


- Melhorar a performance geral da cadeia de valor através da criação de fluxo.
- Promover reduções substanciais de lead time, melhorando a flexibilidade e o nível de serviço em toda a cadeia.

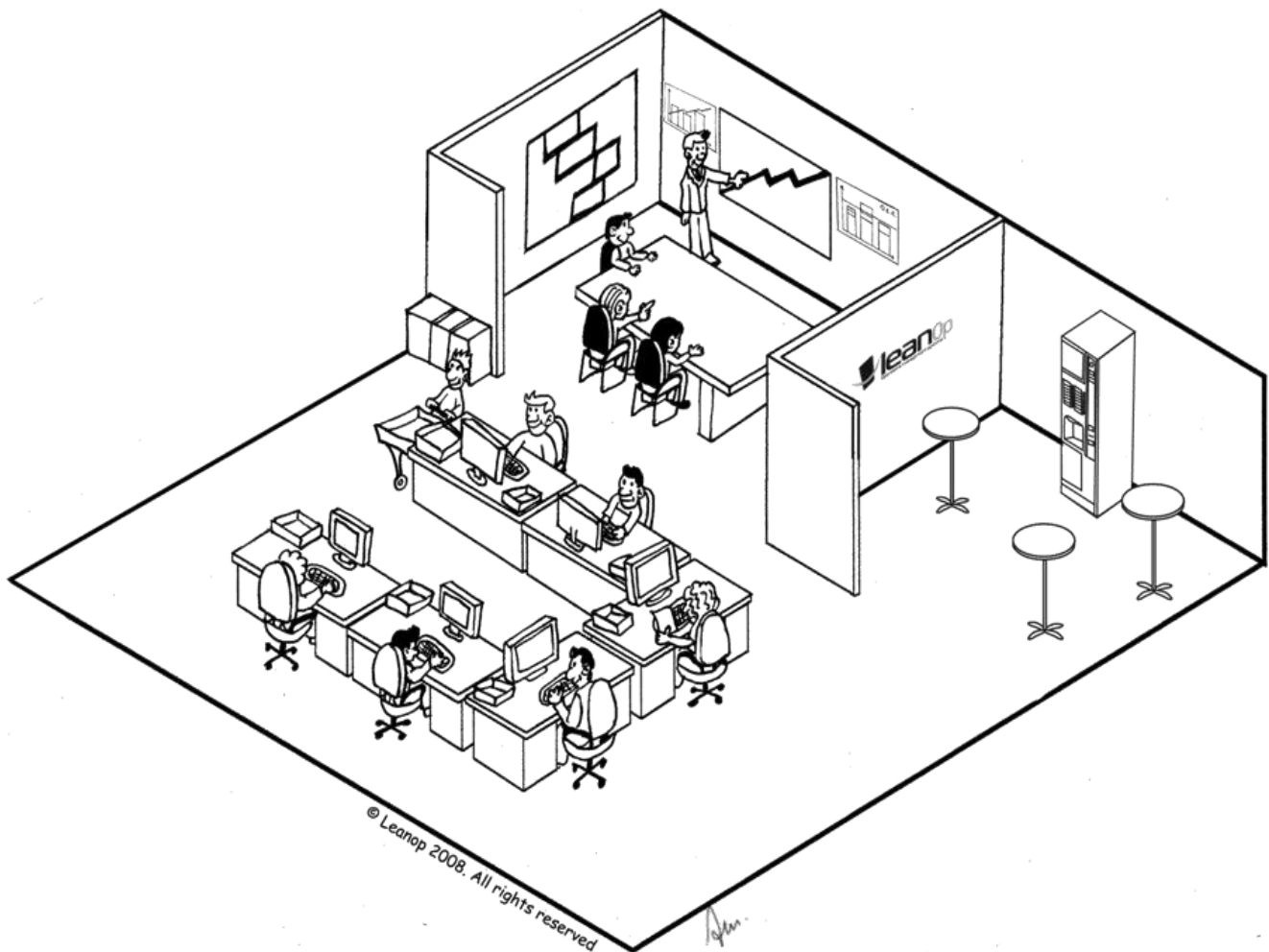
- Melhorar a eficiência do equipamento e reduzir os custos de manutenção através do esforço conjunto de toda a organização:
 1. Eliminação da deterioração forçada
 2. Redução dos pontos vulneráveis do Projecto
 3. Manutenção baseada no tempo
 4. Manutenção baseada na condição



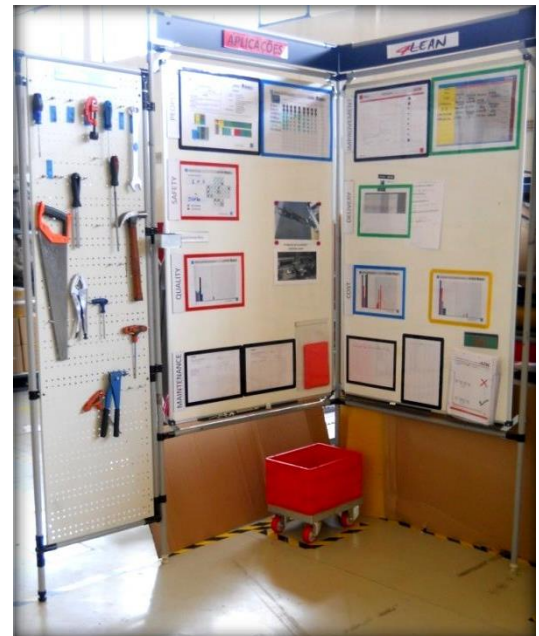
- Alcançar melhorias sustentáveis na Qualidade pelo envolvimento de todas as pessoas na organização.
- Priorizar problemas, criar medidas correctivas, resolver a causa raíz dos problemas e criar sistemas “poka-yoke”



- Aprender como melhorar o fluxo num ambiente de escritório, levando a melhorias substanciais no nível de serviço e balanceamento dos processos.
- Tornar a melhoria num trabalho diário e de todos.



- Obter resultados sustentáveis e melhorias diárias:
 - Balance Score Card
 - Reviews
 - Resolução de Problemas
 - 5S e Gestão Visual
 - Liderança e Coaching
 - Gestão de Projectos
 - TWI
 - Trabalho de equipa

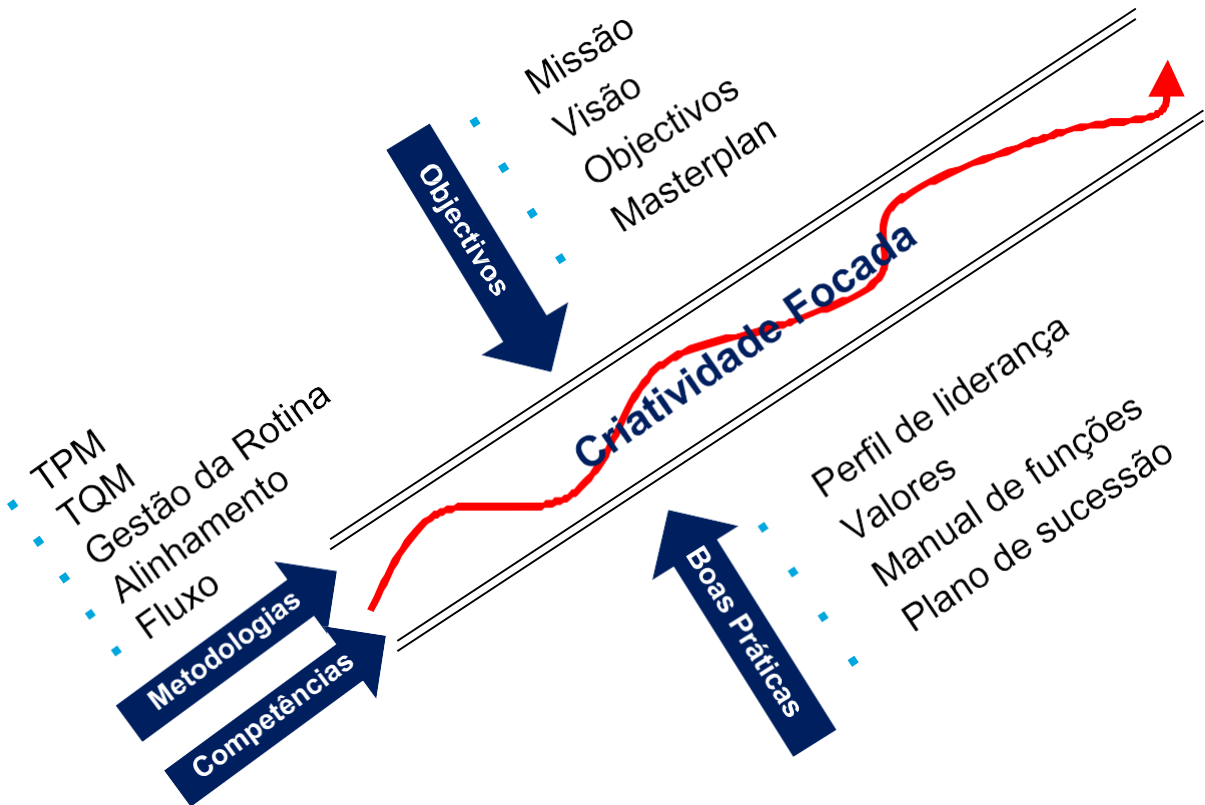


De:

- Perda de potencial na organização e energia individual desperdiçada.
- Iniciativa não coordenada.
- Objectivos e tarefas mal definidos.

Para:

- Utilização do potencial de todos os colaboradores.
- Criatividade e iniciativa focada.



Curto Prazo



Redução do Capital Investido



Aumento da Produtividade



Redução de não conformidades e reclamações



Aumento do nível de serviço

Longo Prazo



Cultura de melhoria contínua que leva a aumentos sistemáticos e sustentáveis da performance do negócio



Melhoria da interação departamental



Organização ágil e flexível adaptável aos novos desafios do mercado

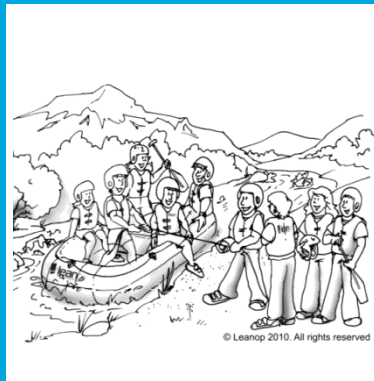


Disponibilidade de recursos para a Inovação

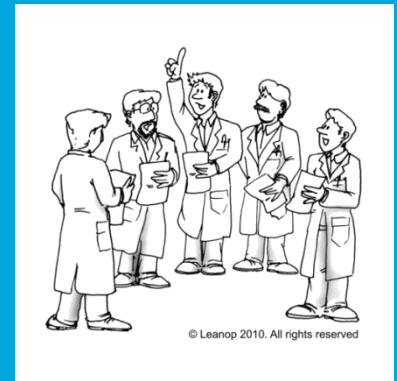
Transferência de conhecimento



Team Building



Partilha de Práticas



Aceleramos a transferência de conhecimento através da **simulação de experiências**, usamos exemplos fora da realidade do dia-a-dia de modo a resolver problemas actuais.

Incentivamos a **partilha de práticas** intra e inter empresas como forma de acelerar a implementação Lean.

Formação

Baseado em jogos de simulação para criar competências.

Grupos Lean

Eventos de Leitura
Grupos de Melhoria Contínua
Grupos Mini-company

Seminários

Conferência de divulgação Lean
Conferência com Gurus
Seminários intra-empresa da Gestão de Topo

Certificação de Competências

Certificar competências, enfatizando a aplicação das metodologias que trazem resultados para o negócio

■ Fluxo

- Conceitos Lean
- JIT - Criar fluxo
- JIT - Criar Fluxo em Indústrias de Processo
- JIT - Logística Externa
- Planeamento Lean Basic
- Planeamento Lean



■ TPM

- Conceitos TPM
- TPM Sistema de Produção
- AM – Manutenção Autónoma
- PM - Manutenção Planeada
- EM – Early Management
- SMED- Single Minute Exchange Die



■ TQM

- Autoqualidade
- Resolução de Problemas

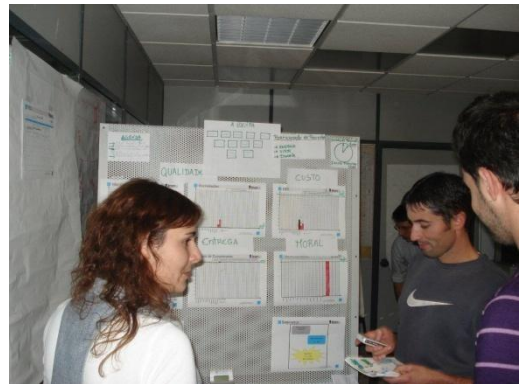
■ Lean office

- Lean Office Basics
- Fluxo no Escritório
- 5S no Escritório
- Digitalização do Processo
- Introdução ao Lean no Desenvolvimento do Produto
- Lean no Desenvolvimento do Produto - Fluxo
- Lean no Desenvolvimento do Produto - Mini Company
- Lean no Desenvolvimento do Produto - TQM



■ Mini Company

- Gestão de Projectos
- Gestão da Rotina
- 5S & Gestão Visual
- TWI – Training Within Industries

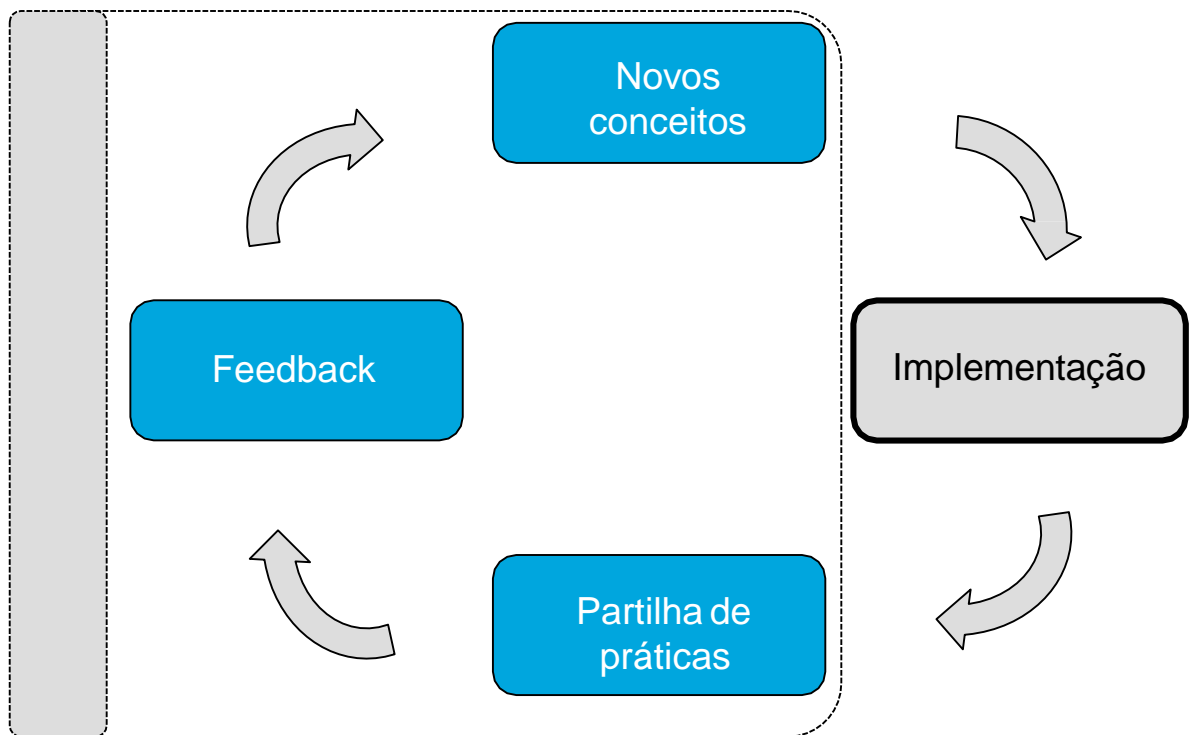


■ Alinhamento

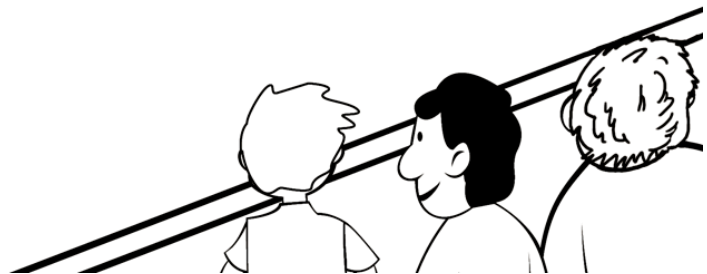
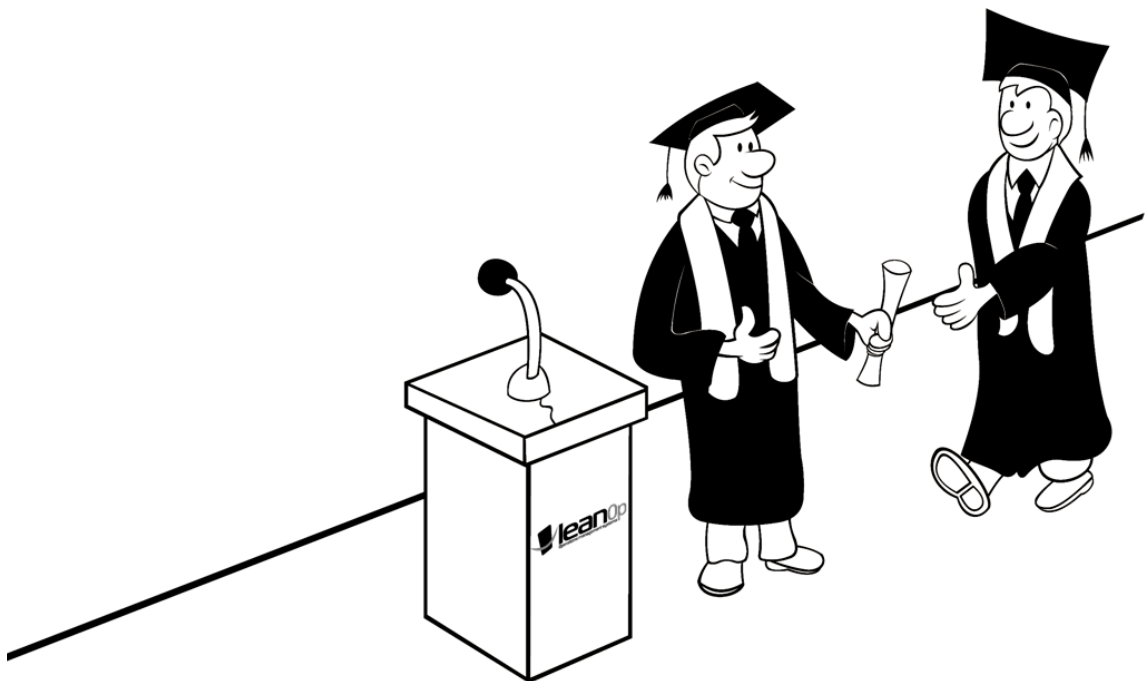
- Policy Deployment / Hoshin Kanri
- Obeya Room

- Os grupos Lean são focados numa dinâmica de aprendizagem que consiste em formação teórica, implementação e partilha de experiências e dificuldades na implementação da metodologia Lean.
- Tem como principal vantagem serem baseadas nos recursos existentes na empresa, reduzindo os custos da implementação e como é doseada causa menos stress na organização.

Sessões



- Acelerar a transferência do conhecimento.
- Transferir o conhecimento de modo a criar a autonomia da organização.
- Certificar competências. A certificação é obtida após experiências em projectos com sucesso.



© Leanop 2008. All rights reserved

Capitão de Equipa

Conhecimento para liderar e motivar equipas no dia-a-dia, focando-se na melhoria diário dos objectivos QCDM.

Curso + Implementação

Lean Facilitator

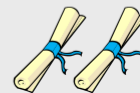
Conhecimento e competências para liderar melhorias em equipas focadas numa das metodologias (Fluxo, TPM, TQM ou Lean Office).



Curso + Implementação

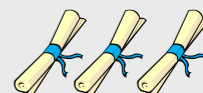
Lean Coach

Conhecimento e competências para liderar equipas de melhoria global em todas as metodologias LeanOp.



Lean Manager

Conhecimento e competências em liderar uma iniciativa Lean, gerir a mudança e alinhar os stakeholders



Curso + Implementação

- Direcção para empresas multi-site ou multi-business.
- Eventos com foco:
 - Alinhamento da gestão de topo e intermédia na estratégia da empresa.
 - Team building da gestão de topo;
 - Formações específicas para administradores e gestores.

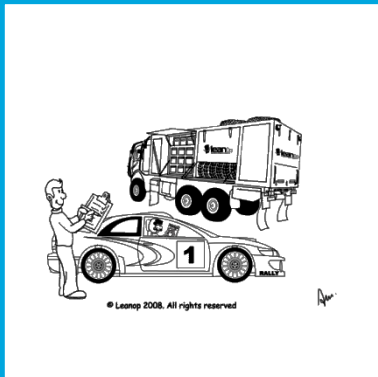


© Leanop 2010. All rights reserved



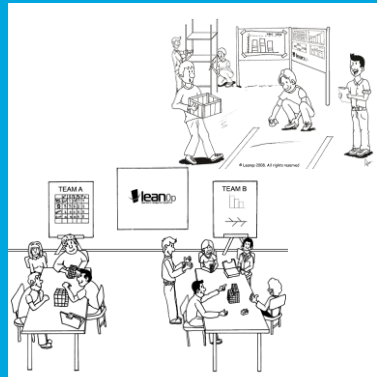
© Leanop 2010. All rights reserved

Gestão de Projectos



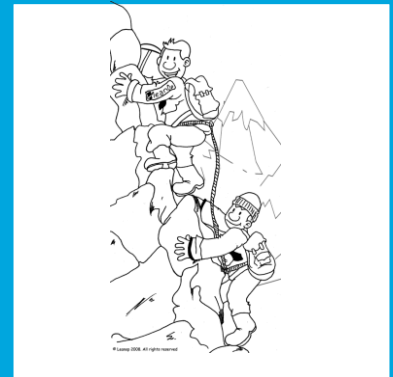
+

Implementação



+

Coaching



Implementação de metodologias Lean em contexto real desde a gestão de topo ao “chão de fábrica” levando a **ganhos substanciais na performance do negócio**.

Transferência de competências, **tornando os colaboradores mais capazes e** assegurando a sustentabilidade da melhoria contínua e da empresa.

Iniciativa

Optimização global da empresa, aplicando metodologias Lean adaptadas ao tipo de negócio.

Projecto

Optimização do fluxo global da empresa/família aplicando metodologias Lean, tornando o processo capaz, disponível e com menos desperdícios

Workshop

Evento intensivo com o objectivo de criar uma área piloto com melhorias significativas na sua performance.

Mini Workshop

Evento intensivo que tem como objectivo demonstrar as potencialidades do Lean em contexto real.

- Passando da teoria para a acção, suportando o cliente no local de trabalho (gemba).
- Em poucos dias se passa de uma visão a realidade, estes eventos são importantes para quebrar paradigmas e consolidar a mudança.



© Leanop 2008. All rights reserved

■ Fluxo

- Matriz de produto processo
- Value stream mapping
- Eventos JIT
 - Logística interna
 - Logística externa
 - Planeamento
 - Criar fluxo



■ TPM – Manutenção total

- AM - Manutenção autónoma
- PM - Manutenção planeada
- EM- Early management
- SMED

■ TQM – Qualidade Total

- Autoqualidade
- Trabalho standardizado
- Resolução de problemas

■ Lean office

- Lean Office basics
- 5S no escritório
- Fluxo no escritório
- Digitalização do Processo
- Lean no Desenvolvimento do Produto



■ Mini Company

- Balance score card
- Revisões
- Resolução de problemas
- 5S e gestão visual
- TWI – Training within industries



■ Alinhamento

- Missão, visão, objectivo e estratégia
- Criação de valores
- Necessidades de negócio
- Gestão da Mudança
- Exercícios de leitura



Análise

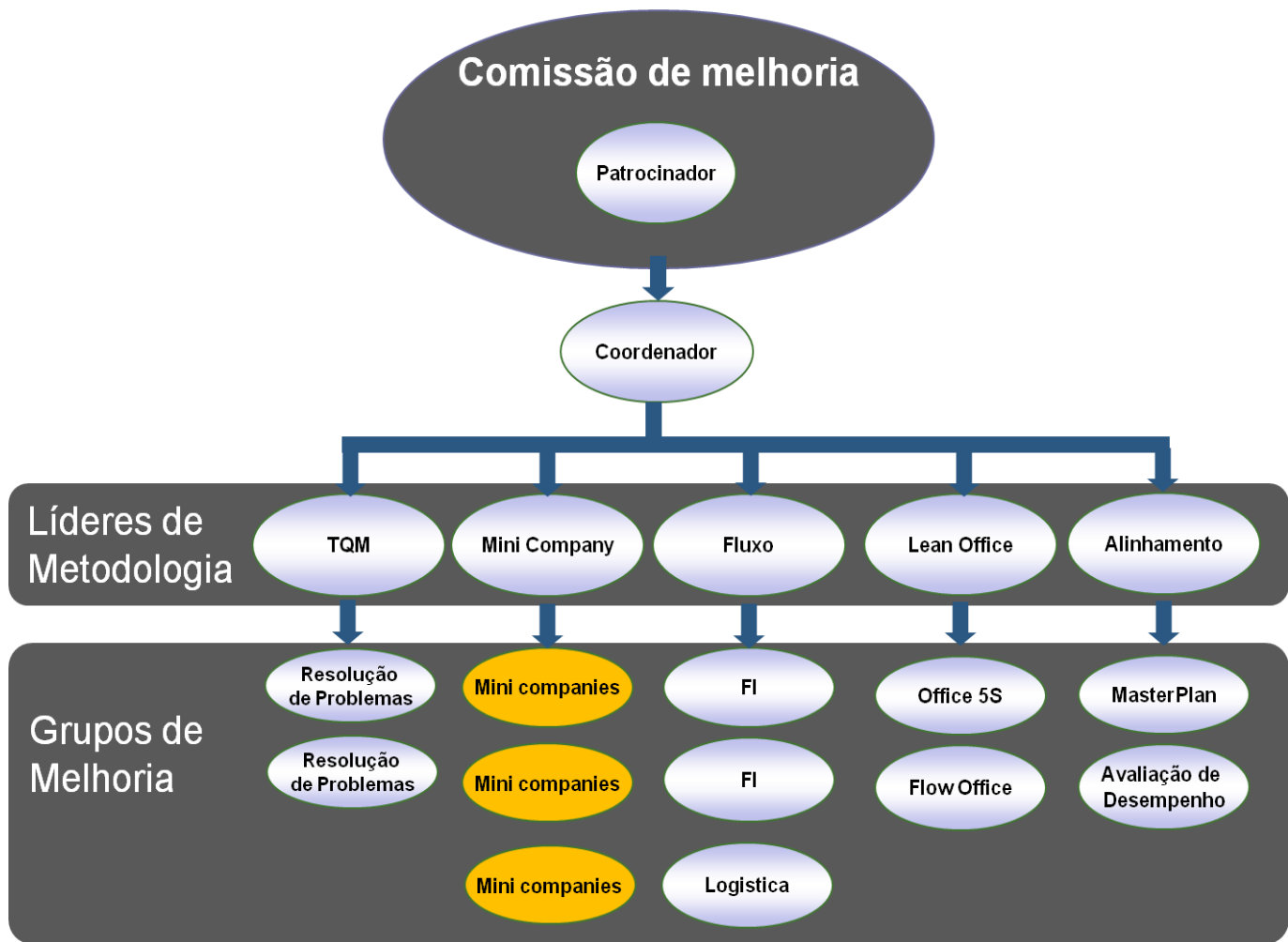
- Matriz de produto processo
- Value stream mapping
- Analise de Vendas
- Analise de Perdas

Implementação

- SMED
- Eventos JIT
- Autonomous Maintenance
- Melhoria Focada
- Resolução de Problemas

Seguimento Estabilização

- Autoqualidade
- Standard Work
- 5S
- TWI



Para integrar o Lean no sistema de gestão da empresa é necessário envolver toda a organização, distribuir e definir as responsabilidades de implementação das metodologias e ser metódico na gestão do projecto.

Gestão de
Projetos

Coordenação da instalação de novos equipamentos;
Instalação de softwares,
Lançamento de novos produtos,
Coordenação de equipas.

Manutenção

Recolha e tratamento de dados de equipamentos
Organização das intervenções e outros pedidos
Optimização de Equipamento
Implementação de industria 4.0

Engenharia de
Processo

Resolução de problemas de qualidade
Otimização e standardização do processo

Engenharia
Industrial

Tempos e Métodos
Standard Work
Balanceamento de linhas
TWI

Desenvolvimento
do Produto

Conceção,
Industrialização,
Ferramentas e gabarits,
Prototipagem,

Engenharia
Logística

Implementação de abastecimento de postos de trabalho (Comboio logísticos, Kanban's) Planeamento
Otimização de armazéns e Supermercados

Apoio à gestão

Criação de scorecards,
Definição da estratégia,
Coaching a midle e top management

Desenho e
Implementação
de Software

Desenho de processo para implementação de softwares, Integração de informação, Digitalização de processos,
Industria 4.0

Mini Company

- Revisões
- Melhoria diária
- Gestão visual
- 5S's

Workshops

- TQM
- Fluxo
- TPM
- Alinhamento
- Gestão da Rotina

Quantum Workshop

- Workshop disruptivo
- Criar novo paradigma
- Novo ciclo

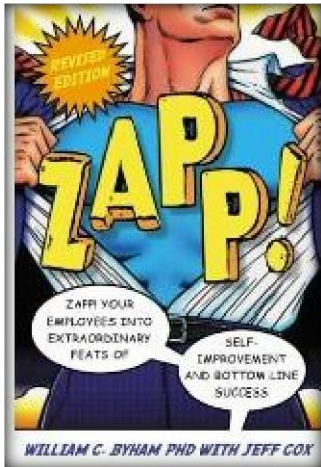
Hoshin Kanri

Kaizen Area – Information Flow

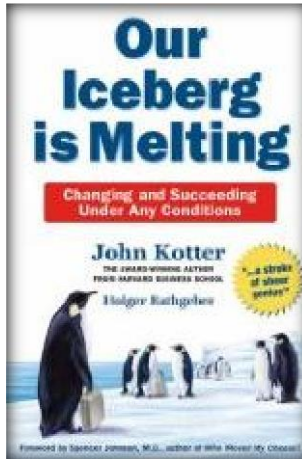
Kaizen Area - Material Flow

“A melhoria contínua é algo essencial para qualquer organização, é importante envolver todos na organização, confie esse trabalho a um profissional!”

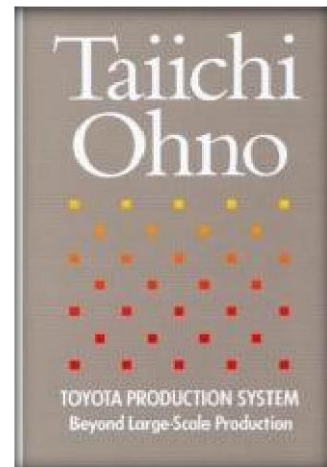
Livros Recomendados



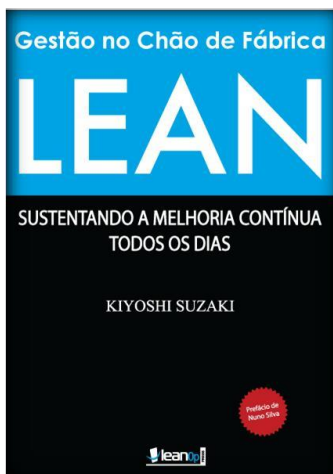
William C. Byham , 1998
Ballantive Books
ISBN: 0-449- 00282-9



John Kotter & Holger Rathgeber,
2006, Pan Macmillan
ISBN: 978-0-230-01420-6



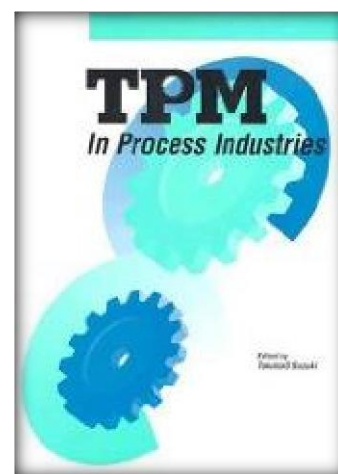
Taiichi Ohno, 1988, Productivity
Press
ISBN: 978-0-915299-14-0



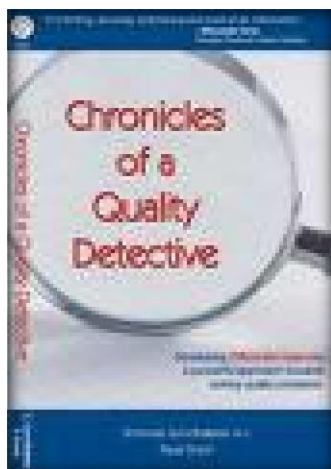
Kyoshi Suzaki, , Leanop Press
ISBN: 978-989-20-4069-1



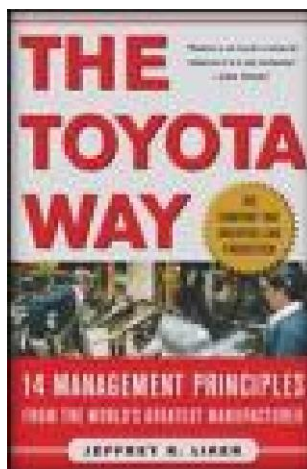
Kyoshi Suzaki, Leanop Press
ISBN: 978-989-20-2084-6



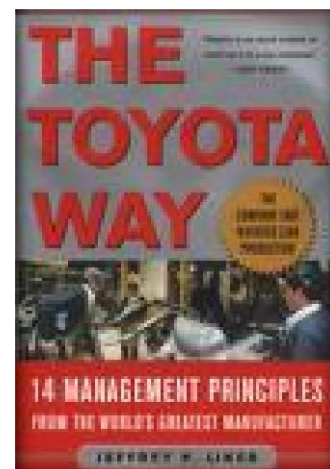
Tokutaro Suzuki, Productivity
Press; 1 edition (1 May 1994)
ISBN: 978-1563270369



Shrinivas Gondhalekar &
Payal Sheth, 2005, Indus
ISBN: 818-8-56-900-3



Jeffrey Liker, 2004 McGraw-
Hill
ISBN: 978-0-07-144893-2



Jeffrey Liker, 2004 McGraw-
Hill
ISBN: 978-0-07-139231-0

O Nuno trabalhou em diversos países, em empresas líderes no seu sector (injecção de plásticos, máquinas CNC, construção de gruas, indústria automóvel, indústria alimentar), aplicando Metodologia LEAN nos últimos 8 anos.



Começou a aplicar Lean como supervisor de produção na Faurecia. Liderou uma iniciativa Europeia na CNH, Case New Holland (grupo Fiat), trabalhou na sede da Nestlé na Suíça, onde participou no desenvolvimento de uma Iniciativa Lean a nível global.

É licenciado em Engenharia Mecânica pela Universidade de Aveiro, tendo frequentado um ano na KTH em Estocolmo. Possui um Greenbelt em 6sigma. É fluente em Inglês, Francês e Italiano.

www.leanop.com



consultadoria
LeanOp@LeanOp.com



formação
Academy@LeanOp.com



publicações
Press@LeanOp.com



256 098 650

Driving Excellence